

Datenschutzerklärung der afendis payment solutions AG

Speicherung von Zugriffsdaten

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus dem Angebot der Firma afendis payment solutions AG und bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Server gespeichert. Jeder Datensatz besteht aus:

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- dem Namen der Datei
- dem Datum und Uhrzeit der Anforderung
- der übertragene Datenmenge
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- einer Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- Client IP-Adresse

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet, eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder zu nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Auch hier werden Ihre Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten.

Der Antrag ist schriftlich einzureichen und muss Informationen zur eindeutigen Authentifizierung enthalten.

Kommunikation per E-Mail und Kontaktformular

Wenn Sie mit uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular Kontakt aufnehmen, wird Ihr Name, Ihre Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage gespeichert, um diese beantworten zu können. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten während der Übermittlung standardmäßig nicht geschützt sind und daher von unbefugten Dritten eingesehen und verändert werden können. Bitte senden Sie uns im Zweifel vertrauliche Daten nur per Post, Fax oder verschlüsselt über eine E-Mail zu. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht ohne Ihre Einwilligung statt.

Cookies

Wir setzen keine Cookies ein. Auf verlinkten Seiten kommen möglicherweise Cookies zum Einsatz, ohne dass wir Sie darauf hinweisen können.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Links zu anderen Websites

Das Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Die Firma afendis payment solutions AG ist als Anbieter für eigene Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind u.U. Weiterleitungen auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden und besonders gekennzeichnet sind, übernimmt die Firma afendis payment solutions AG keine Verantwortung und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Web-Site, auf die verwiesen wurde. Für fremde Hinweise ist die Redaktion nur dann verantwortlich, wenn sie von ihnen, d.h. auch von einem eventuellen rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt, positive Kenntnis hat, und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

Transaktionsbedingte Datenerhebung

Daten der Händler

Um ein Konto eröffnen zu können benötigt afendis payment solutions AG personenbezogene Daten. Diese werden bei Erstellung des Kontos aufgenommen und durch den Händler, bzw. auf Anfrage von afendis payment solutions AG, aktualisiert. Darüber hinaus halten wir zum Zwecke der Missbrauchsbekämpfung die IP-Adresse des Übermittlers fest, von dem aus eine Transaktion angefordert wird.

Daten der Endverbraucher

Die afendis payment solutions AG nutzt die Händlerschnittstelle und die vom Endverbraucher zur Zahlung übermittelten Daten ausschließlich zur Aufnahme notwendiger Angaben für die Zahlungsabwicklung. Diese Daten beinhalten zahlungsrelevante Informationen wie Höhe des zu zahlenden Betrags, Währung, Zahlungsmittel, Bankinformationen usw. Zudem werden Informationen die der Händler zur Verarbeitung der Bestellung benötigt (z.B. Auftragseinzelheiten, Liefer-/Rechnungsanschrift usw.) übermittelt. Diese Daten werden für jede Transaktion gespeichert, um diese selbst durchzuführen und bei Bedarf überprüfen zu können. Wir verpflichten uns dabei, hinsichtlich aller aus der Geschäftsbeziehung entstammenden Daten, insbesondere der Kunden- und Adressdaten, die Vorschriften des Datenschutzgesetzes streng einzuhalten. Sollten Sie eine Verarbeitung und Speicherung ihrer Daten ablehnen oder die Einwilligung hierzu nachträglich widerrufen, können Sie die Dienste der afendis payment solutions AG nicht weiter in Anspruch nehmen. Zur Vorbeugung von Betrugsversuchen und zur Nachvollziehbarkeit finanzbuchhalterischer Belege bleiben die relevanten Daten des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Zur Einschätzung der Bonität von Kunden bedienen wir uns der Dienste von Inkassounternehmen oder Datenbanken, die uns Informationen zur Kreditwürdigkeit des Kunden liefern.

afendis payment solutions AG sammelt keine personenbezogenen Daten wie zum Beispiel Nationalität, Konfession oder politische Zugehörigkeit.